

**HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU
I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE
Jurišićeva 13
10 000 ZAGREB**

Split, 15. listopada 2010. godine

PREDMET: *Javna rasprava_ Prijedlog odluke kojom se utvrđuju novčani iznosi mjesečne potrošnje kao unaprijed određeni i odabrani iznosi potrošnje odlaznih poziva za pretplatnike*

- *Komentari tvrtke H1 TELEKOM d.d.*

Poštovani,

S obzirom da Prijedlog odluke kojom se utvrđuju novčani iznosi mjesečne potrošnje kao unaprijed određeni i odabrani iznosi potrošnje odlaznih poziva za pretplatnike ne daje jasan odgovor na pojedina pitanja, smatramo da je nužno definirati sljedeće:

- Što se podrazumijeva pod pojmom „mjesečni troškovi“? Naime, odnosi li se predviđeni limit samo i isključivo na govorni dio usluge ili i na podatkovni dio ukoliko ga usluga sadrži?
- Pretpostavka je da se prijeđeni limit zbog roaminga ipak naplaćuje korisniku iako je limit prijeđen, no što je s prelaskom limita zbog obrade u naplaćivanju usluge koja često kasni minimalno 2 sata? Smije li se naplatiti prelazak limita iz razloga obrade ili tehničkih poteškoća i kašnjenja u obradi zbog nadogradnje sustava za poštivanje zakonskih normi (npr. nedavni prelazak na novi PDV) ili redovitog održavanja sustava?

Zbog ovih i drugih nedoumica kao i pitanja postavljenih od strane VIP-a i Optime, smatramo da bi održavanje zajedničkog sastanka bilo izuzetno korisno.

S poštovanjem,
H1 TELEKOM d.d.